

訪問介護事業所の運営に関する実態調査

事業所名 _____
自治体名 _____

2024 年の介護保険制度の報酬改定で、訪問介護の基本報酬が引き下げになりました。それを受けて、さまざまな訪問介護事業所や関連団体からは、「基本報酬が下がればホームヘルパーの給与は上げられず、人材不足は加速し、増える事務作業費や家賃、光熱費などの事業所の運営費の補填もできない。廃業に追い込まれる懸念がある。訪問介護は崩壊の危機である」という訴えがあり、国に対し報酬改定に対するパブリックコメントが多く提出されているものの見直しの動きはありません。

次期の制度改正(2027 年)に向けては、要介護 1・2 の生活援助も介護予防・日常生活支援総合事業に移行される議論が継続して進められていますが、自宅で暮らす手助けや介護が必要な高齢者を支える受け皿はどうなるのか、このままでは不安が募ります。

そこで、現状の訪問介護サービス事業所の実態を把握、検証し、次期改正に向け、在宅介護を支えるために必要な政策を国と自治体に提言するために調査活動を行ないます。よろしくご協力をお願いいたします。

【1】「介護保険」以外の福祉に関する事業を提供していますか。 1. はい 2. いいえ

1. はい ⇒ 該当するすべての事業に○をしてください。()にサービスの種類をお書きください。

- ①障害福祉サービス事業()
- ②子育て支援に関する事業()
- ③その他の行政委託事業()
- ④独自事業()

【2】 介護保険制度では「訪問介護」以外のサービスを提供していますか。 1. はい 2. いいえ

1. はい ⇒ 該当するサービスすべての事業に○をしてください。

- ①相談・ケアプラン作成⇒1.居宅介護支援
- ②訪問⇒2.訪問入浴 3.訪問看護 4.訪問リハビリ 5.夜間対応型訪問介護
- 6.定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- ③通所⇒7.通所介護 8.通所リハビリ 9.地域密着型通所介護 10.療養通所介護
- 11.認知症対応型通所介護
- ④訪問と通い⇒12.小規模多機能型居宅介護 13.看護小規模多機能型居宅介護
- ⑤短期宿泊⇒14.短期入所生活介護 15.短期入所療養介護
- ⑥施設等⇒16.介護老人福祉施設 17.介護老人保健施設 18.介護療養型医療施設
- 19.特定施設入居者生活介護 20.介護医療院
- ⑦地域密着型⇒21.認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
- 22.地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
- 23.地域密着型特定施設入居者生活介護
- ⑧福祉用具⇒24.福祉用具貸与 25.特定福祉用具販売
- ⑨その他()

【3】 訪問介護の利用者について(3 月末現在) 1.要支援 名 2.要介護 名

【4】訪問介護の依頼を全て受けられていますか。 1.はい 2.いいえ

- ① いいえ ⇒ 1.受けられない理由()
2.断った件数(昨年度 件)

【5】昨年度の「訪問介護」の事業採算について教えてください。 1.黒字 2.赤字

- ① 人件費率 %
② 訪問介護 事業高 円 ③総合事業 事業高 円

【6】訪問介護(給付)における「身体介護」「身体生活」「生活援助」それぞれの提供時間数を教えてください。(年 月～ 年 月)

- 1.身体介護 時間/年 2.身体生活 時間/年 3.生活援助 時間/年

【7】総合事業を提供していますか。

1. はい⇒「訪問型サービス A」を提供していますか。

①はい⇒提供時間数を教えてください。(時間/年)

- 2.いいえ

【8】処遇改善加算を申請し交付されていますか。(複数回答可)

- 1.はい ⇒ 加算の種類 (I II III IV)

- 2.いいえ ⇒申請しない理由について教えてください()

【9】訪問介護の事業運営で苦慮している点は何ですか。(複数回答可)

- 1.人材不足 2.給与が上げられない 3.手当などが十分につけられない
4.打合せをする時間がない 5 報告書の作成に時間を取られる 6.研修の実施が難しい
7.事務負担が増え人件費がかかる(増えている作業内容)
8.その他()

【10】 従業者人数(介護職)-(常勤 人 非常勤 人)、 事務職-有(人)・無

1.常勤給与 円/月 ～ 円/月

2.非常勤 円/月 ～ 円/月

②身体介護 円/1 時間 ③生活援助 円/1 時間

④特記事項 交通費 移動時間 その他

3.昨年度の離職者数 人 4.新規雇用者数 人

5.主な離職の理由()

【11】 職員の処遇改善を行なうことに対して感じている課題やご意見を伺わせてください。

【12】 人手不足について事業所が工夫した対応策を教えてください。

【13】 高齢者の生活を支えるために「時間外・無報酬」でやりくりしてきたことを教えてください。

【14】 事業所運営についての状況、改善に向けての課題やご意見を伺わせてください。

以上です。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。